

EVALUERING OG ERFARINGSOPSAMLING AF IT-STØTTET UNDERVISNING PÅ MIM OG MIKO

*Peter Danholt, Informations- og Medievidenskab
Aarhus Universitet*

Generel beskrivelse af masteruddannelserne: Masteruddannelse i Multimedier (MIM) og Masteruddannelse i IT, Kommunikation og Organisation (MIKO), og argumentation for uddannelsernes struktur, herunder hvordan man forestiller sig kursusweb anvendt og undervisningen foretaget i løbet af semestret.

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | |
|---|----|
| Leverance indhold | 4 |
| <hr/> | |
| Materialer og metode | 5 |
| <hr/> | |
| <i>Materialer</i> | 5 |
| <i>Metode</i> | 5 |
| <i>Bearbejdning af data</i> | 5 |
| | |
| Generel beskrivelse af- og begrundelse for strukturen af de IT-støttede Masteruddannelser udbudt i IT-byen Katrinebjerg, Århus | 7 |
| <hr/> | |
| <i>Masteruddannelse</i> | 7 |
| <i>Struktur</i> | 8 |
| <i>Undervisningen og de pædagogisk didaktiske overvejelser</i> | 10 |
| | |
| Kursusbeskrivelser | 14 |
| <hr/> | |
| <i>Beskrivelse og erfaringsopsamling af IT-Medier og Kommunikation E02</i> | 14 |
| <i>Beskrivelse og erfaringsopsamling af Multimedieæstetik og designstilarter, E02</i> | 16 |
| <i>Beskrivelse og erfaringsopsamling af HCI og Hypermedier, F03</i> | 20 |
| <i>Beskrivelse og erfaringsopsamling af Organisationsanalyse, E03</i> | 24 |
| <i>Beskrivelse og erfaringsopsamling af Multimedieproduktion og design, E03</i> | 27 |
| <i>Beskrivelse og erfaringsopsamling af Introduktion til Objekt Orienteret Programmering, F03</i> | 31 |
| | |
| Erfaringer vedrørende IT-støtte og forslag til forbedringer | 36 |
| <hr/> | |
| <i>Erfaringerne på modulerne samlet set</i> | 38 |
| <i>Opsummering af forslag til forbedringer</i> | 40 |

Erfaringer vedrørende studiestruktur 41

Opsummering 42

Undervisningsmodeller 43

Guideline for brug af kursusweb44

LEVERANCE INDHOLD

Indholdet af leverancen er defineret af Arne Kjær og Kaj Grønbæk på baggrund af leverance kravene til Flexnet erfaringsrapport. Undersøgelsen er gennemført og rapporten er udarbejdet af Peter Danholt, Informations- og Medievidenskab.

Rapporten omfatter følgende:

- Generel beskrivelse af masteruddannelserne: Masteruddannelse i Multimedier (MIM) og Masteruddannelse i IT, Kommunikation og Organisation (MIKO), og argumentation for uddannelsernes struktur, herunder hvordan man forestiller sig kursusweb anvendt og undervisningen foretaget i løbet af semestret.
- Underviseres beskrivelse af kursusdesign, herunder anvendelse af kursusweb og underviseres erfaringer. For følgende moduler:
 - o IT-medier og Kommunikation – i organisationer, E02. (ITMK).
 - o Multimedieæstetik og design, E02 (MMÆ-D).
 - o HCI og Hypermedier, F03. (HCI/Hyp).
 - o Organisationsanalyse, E03. (OA).
 - o Multimedieproduktion og design, E03 (MMP-D).
 - o Introduktion til Objektorienteret programmering, F03 (IOOP).
- Sammenfatning af:
 - o Erfaringer vedrørende IT-støtte og forslag til forbedringer.
 - o Erfaringer i forhold til studiestruktur.
 - o Beskrivelse af undervisningsmodeller.
- Guideline for brug af kursusweb.

MATERIALER OG METODE

MATERIALER

Materialerne der har dannet baggrund for undersøgelsen og rapporten er:

- Kursushjemmesider og kursusressourcer i KW.
- Kursusevalueringer.
- Referater af interviews af studerende ved IOOP foretaget af Astrid Lumbye og Kaspar Rosengreen.
- Kvalitative interviews foretaget af Peter Danholt af følgende undervisere: Michael B. Rasmussen, Søren Pold, Marianne Gravers, Jørgen Callesen, Jens Bennedsen og Jonas Kroustrup, samt uddannelsesansvarlig for MIKO, Arne Kjær.
- Kvalitative interviews foretaget af Peter Danholt af 10 studerende, fem mænd og fem kvinder, der tilsammen har fulgt 18 moduler.

METODE

STUDERENDE

Interviewguiden til de åbne kvalitative interviews af de studerende har drejet sig om hvordan de forskellige elementer i undervisningen har fungeret herunder: sommerskole, IT-støtte faciliteterne, seminarerne, studiegrupperne og undervisningsmaterialet. Desuden er de studerende blev spurgt om hvilke erfaringer og anbefalinger de kunne videregive til uddannelsesstedet, undervisere og kommende studerende.

UNDERVISERE OG UDDANNELSESANSVARLIG

Underviserne blev spurgt om hvordan de har tilrettelagt undervisningen og deres bevæggrunde herfor, herunder sommerskole, seminarer, undervisning imellem seminarerne og den IT-støttede undervisning. På den baggrund er de også blevet bedt om at videregive erfaringer og anbefalinger til uddannelsesstedet, andre undervisere og studerende. Den uddannelsesansvarlige har udlagt uddannelsernes struktur og årsagerne til at de ser ud som de gør. Desuden er han blevet spurgt om ambitioner for uddannelserne og det IT-støttede undervisningsmiljø og hvad han ser som væsentlige problemer og fremtidige opgaver i forbindelse med IT-støttet undervisning.

BEARBEJDNING AF DATA

Bearbejdningen af materialet har udkrystalliseret sig i kursusbeskrivelser for de seks moduler. Kursusbeskrivelserne er en blanding af intentioner for modulerne afholdelse og deres aktuelle afholdelse. Det skyldes at visse moduler er under

afvikling pt. mens andre blev afholdt for et år siden. Hver kursusbeskrivelse rummer en konkret beskrivelse af kursets design samt en opsamling af undervisere og studerendes erfaringer.

Bearbejdningen af interviewene har resulteret i en sammenskrivning af de erfaringer, der vedrører det enkelte fag. Det har resulteret i en udpegning af hvad der har været signifikant for det enkelte modul, ud fra informanternes synspunkt. Udsagnene skal ikke ses som repræsentative for alle de involverede, da de studerendes deltagelsesgrad i undersøgelsen er for lav. Validiteten af deltagernes erfaringerne beror på om læseren kan identificere dem som relevante set fra læserens synspunkt.

Den kvalitative metode medfører at interviewdataen kan komme til at stå i modstrid til andet data og andre interviews, fordi informanterne hver især lægger vægt på forskellige aspekter, alt efter hvad de husker og hvordan de er situerede. Der kan derfor i rapporten forekomme diskrepans mellem data. Man kan som læser og skribent blot konstatere at et problemområde, som det nærværende, er komplekst og udgøres af mange forskellige perspektiver. Det betyder dog ikke at man afholdes fra at sige noget konkret om det.

Alle undervisere (pånær Jens Bennedsen, som ikke følte behovet) har kommenteret beskrivelserne efterfølgende og har haft mulighed for at foretage tilføjelser og rette misforståelser.

GENEREL BESKRIVELSE AF- OG BEGRUNDELSE FOR STRUKTUREN AF DE IT-STØTTEDE MASTERUDDANNELSER UDBUDT I IT-BYEN KATRINEBJERG, ÅRHUS

UDDANNELSER

Masteruddannelse i IT, Kommunikation og Organisation (MIKO).
Masteruddannelse i Multimedier (MIM).
Uddannelserne er IT-støttede af netomgivelsen "Kursusweb".

UDDANNELSESANSVARLIGE I FORHOLD TIL FLEXNET

MIKO: Arne Kjær.
MIM: Kaj Grønbæk.

MASTERUDDANNELSE

Masteruddannelserne retter sig primært mod folk, der ikke har mulighed for at deltage på de almindelige dagskurser, der udbydes på de højere uddannelser, typisk fordi de har fuldtidsarbejde. Masteruddannelserne har tidligere været bygget op omkring månedlige weekendseminarer over to fulde dage (fredag og lørdag) med tre til fire seminarer pr. semester. Hvert enkelt seminar gjorde det så ud for fire normale dagsundervisningsgange, hvilket betød en firdoblet arbejdsbyrde pr. seminar i forhold til normal undervisning. Denne form havde typisk følgende uheldige konsekvenser:

1. de studerende formåede sjældent at fordele den relativt store arbejdsbyrde udover måneden imellem seminarerne og var derfor ikke velforberedte.
2. Tekstmængdens omfang gjorde det vanskeligt at arbejde fokuseret med stoffet.
3. Underviseren trak primært læsset på seminarerne for at sikre gennemgangen af stoffet, en-vejs kommunikation frem for dialog og diskussion.
4. De studerende fik ikke prøvet sig selv og de andre medstuderende af i omgangen med stoffet.
5. Den dertilhørende socialisering afstedkommet af en mere diskuterende form udeblev.

Det har på den baggrund været ønskeligt at restrukturere masteruddannelsen og skabe værktøjer som kan understøtte og facilitere undervisningen. Kursusweb (KW) er det IT-værktøj, eller rettere den samling af værktøjer, der er blevet udviklet i forbindelse med Flexnet-projektet på Aarhus Universitet med henblik på at forbedre masteruddannelserne.

FORMÅL

Formålet med restrukturen af uddannelserne er:

- at udvikle IT-støttet undervisning til master kurser ud fra faglige og pædagogiske overvejelser.

STRUKTUR

MIKO

| | | |
|-----------------|--|--------------|
| august, år 1 | Sommerskole (opstarts seminar) | |
| | Organisationsanalyse, 20 ECTS point(eksamen/projektaflevering så sent som muligt i januar) | |
| februar, år 1 | Programmering, 10 ECTS point(eksamen i juni) | |
| august, år 2 | Sommerskole | IT-værktøjer |
| | Medier og kommunikation, 20 ECTS point(eksamen/projektaflevering så sent som muligt i januar) | |
| februar, år 2 | Vinterskole HCI og Hypermedier, 20 ECTS point Eksamen: Et projekt, hvor fagene ikke nødvendigvis vægtes lige meget, afleveres i august, år 3 | |
| september, år 3 | Afgangsprojekt, 20 ECTS Vejledning evt. suppleret med 3 gange 1-dages seminarer(til støtte for de studerende) | |

MIM

| | | |
|-----------------|--|--------------|
| august, år 1 | Sommerskole (opstarts seminar) | |
| | Multimedie-Æstetik (og -Design), 20 ECTS point(eksamen/projektaflevering så sent som muligt i januar) | |
| februar, år 1 | Programmering, 10 ECTS point(eksamen i juni) | |
| august, år 2 | Sommerskole | IT-værktøjer |
| | Multimedie-produktion og -design, 20 ECTS point(eksamen/projektaflevering så sent som muligt i januar) | |
| februar, år 2 | Vinterskole HCI og Hypermedier, 20 ECTS point Eksamen: Et projekt, hvor fagene ikke nødvendigvis vægtes lige meget, afleveres i august, år 3 | |
| september, år 3 | Afgangsprojekt, 20 ECTS Vejledning evt. suppleret med 3 gange 1-dages seminarer(til støtte for de studerende) | |

Uddannelserne består af 5 moduler fordelt over 3 år i 6 semestre. De fleste moduler er specifikke for den enkelte uddannelse, mens andre er gennemgående for MIM, MIKO og Softwarekonstruktion (SWK), udbudt af Datalogi, AU. Fælles for MIM, MIKO og SWK, er modulet: 'Programmering' og HCI-delen i modulet 'HCI og Hypermedier'. Fælles for MIM og MIKO udover 'Programmering' er: 'HCI og Hypermedier'. Omfanget af henholdsvis MIM og MIKO er 90 ECTS point.

BEGRUNDELSE FOR STRUKTUR

Det var intentionen at udbyde kurser af 15 ECTS point pr. semester, argumenterne for dette var:

- At de studerende kun skal arbejde med ét kursus pr. semester. Tidligere har der i nogle semestre været to kurser, hvilket har været en for stor belastning for en del studerende.
- At tilbyde de studerende en uddannelse på halv tid, således at uddannelsen som helhed kan gennemføres på tre år.

Som det fremgår af ovenstående struktur, består uddannelserne af tre kurser af 20 ECTS point, ét kursus på 10 ECTS point og en afgangsupgave på 20 ECTS point.

At strukturen ser sådan ud har følgende (tildels pragmatiske) begrundelser:

- Datalogi ønsker at beholde et introducerende programmeringskursus på 10 ECTS point, således at det kan tilbydes på alle uddannelser (MIM, MIKO, SWK).
- Ved at vælge 20 ECTS på de øvrige kurser, kunne indholdet i de tidligere kurser fastholdes og uddannelsesstedet kunne koncentrere sig om den pædagogisk-faglige udvikling i forbindelse med anvendelse af IT-støtte.
- At læse 20 ECTS point på et semester svarer til en 2/3-dels belastning, hvilket anses for omfattende for fuldtidsarbejdende. Uddannelsesstedet valgte derfor at gøre semestret længere og starte med en sommer-/vinterskole på 20 ECTS points kurserne.

SOMMER/VINTERSKOLE

Sommer/vinterskole (introduktionsseminar) indebærer at studerende og undervisere samles ca. 14 dage inden den traditionelle semesterstart (1. september – 1. februar) i to til fire dage. Formålet med seminaret er at lægge op til kurset fagligt såvel som at skabe de sociale forudsætninger for at de studerende kan opnå et frugtbart IT-støttet samarbejde i løbet af kurset. På seminaret gennemgås og arbejdes der med:

- Rationalet bag kurset/uddannelsen.
- De studerendes forventninger til kurset.

- Introduktion til kursets faktiske indhold samt studieteknik (læsning, projektskrivning, litteratursøgning mv.).
- Introduktion for nye studerende på uddannelserne til KW og de værktøjer, der skal anvendes på kurset.
- Generel socialisering, et vist socialt fundament anses som en væsentlig forudsætning for at studerende og undervisere kommer til at have frugtbar interaktion via IT værktøjerne i KW.
- Fagligt kick-off.

Konkluderende er det på sommer-/vinterskolen at fundamentet for gode praksisser i arbejdet med kursets stof søges etableret. Derfor er det væsentligt at de studerende og undervisere kender indholdet af kurset, kender hinanden, kender formen for kurset og kender de værktøjer, der skal understøtte kurset.

Varigheden af sommer-/vinterskolen varierer for de forskellige kurser. Overvejselsen består i hvorvidt to dages introduktion og sammenrystning er tilstrækkeligt for at få etableret et godt fundament for arbejdet/undervisning på og med IT-støttede værktøjerne i KW, vejet op imod at have fire, istedet for tre seminardage i løbet af semestret.

Væsentligt for afholdelsen af sommer-/vinterskole er at de studerende i god tid får adgang til de materialer de forventes at have kendskab til ved seminarrets afholdelse. Dette kræver at uddannelsesstedet er organisatorisk, administrativt og teknisk gearet til de opgaver, der består i at registrere de studerende og distribuere eller tilgængeliggøre materialer til dem på tidspunkter, hvor der ellers traditionelt er ferie.

UNDERVISNINGEN OG DE PÆDAGOGISK DIDAKTISKE OVERVEJELSER

TILRETTELÆGGELSE

Konfrontationsundervisningen på uddannelserne, hvor de studerende og underviser mødes rent fysisk, er struktureret anderledes end tidligere weekendseminarer på masteruddannelsen og almindelig dagsundervisning på universitetet. Typisk er der et tre dages opstartseminar og derefter tre et-dags seminarer i løbet af semestret – i alt seks dages undervisning af seks timer, samt på nogle kurser et afsluttende projektseminar.

Denne form indebærer at underviseren skal tilrettelægge undervisningen anderledes end tidligere. Det kræver refleksion over hvordan, der skabes de bedst mulige betingelser for at de studerende tilegner sig stoffet. Overvejselser som måske ikke synes så presserende ved almindelig konfrontationsundervisning, hvor man gennem det konkrete møde har gode betingelser for at korrigere misforståelser, samle op, diskutere, interagere socialt mv. Opgaven for underviseren består i at tænke i læreprocesser. Rent konkret består det i at tænke undervisningen mere problemorienteret ved at stille spørgsmål til de studerende omhandlede centrale problemstillinger i stoffet, en tilgang, der fordrer de studerendes aktive processuelle arbejde med stoffet. En sådan forståelse er i tråd med en konstruktivistisk læringstilgang, hvor det at lære ikke ses som overførelse af en bestemt

mængde viden fra en underviser til en studerende, men i stedet som en proces hvor den studerende selv opbygger sin viden funderet i den studerendes egen livsverden. Underviseren er i en sådan tilgang ikke én, der implementerer viden i den studerende, men én der "forstyrrer" og skubber til den studerendes eksisterende forståelser med det resultat at nye forståelser skabes og etableres.

Underviseren på masteruddannelsen bør forholde sig til undervisningen, som en samling af forskellige elementer. Et element er konfrontationsundervisning. Et andet er spørgsmål stillet til stoffet af underviseren. Et tredje er en gruppe studerendes arbejde med stoffet. Et fjerde er den enkelte studerendes tilegnelse af stoffet. Et femte er opklarende spørgsmål stillet af de studerende til underviseren og/eller medstuderende om stoffet. Et sjette er holdets diskussion af stoffet. Et syvende er evaluering og opsamling etc. Alle disse elementer kræver forskellige interaktionsmuligheder og tilstedeværelsesgrader eller sagt på en anden måde de kræver ikke alle de samme betingelser. For underviseren består opgaven i at sammensætte undervisningen således at disse elementer danner et meningsfuldt hele for det kursus, der holdes og at IT-støtten til faget anvendes så læring faciliteres.

KW er et redskab, der i sig selv består af en række værktøjer, der ideelt set understøtter de ovennævnte eksempler på undervisningselementer. Konfrontationsundervisningen på masteruddannelserne er reduceret i forhold til tidligere. Den er uundværlig, men derfor også kostbar. Derfor skal al aktivitet, der kan tilrettelægges via andre undervisnings- og interaktionsformer, af underviseren søges lagt her. Konfrontationsundervisningen får derfor typisk til formål at foretage opsamling af den forløbne tids arbejde, herunder opklare eventuelle misforståelser, og til at lægge op til det arbejde der skal foretages i den kommende tid.

UNDERVISNING I LØBET AF KURSET

På baggrund af tidligere erfaringer med masteruddannelserne skitseret ovenfor er det væsentligt at de studerende får arbejdet med stoffet i perioderne mellem seminarerne. Man kan som underviser eksempelvis tænke undervisningen i perioder af én uge. Hvor en uges program rummer læsning af en given tekstmængde, arbejde med stoffet, og diskussion og opsamling. Denne form skal afstedekomme at de studerende får fordelt arbejdspresset over hele semestret og at det ikke hober sig op i forbindelse med de månedlige seminarer eller i forbindelse med eksamen. Ligeledes er de studerendes kontinuerlige arbejde med stoffet og kurset med til at konsolidere det. Det paradoks, der knytter sig til de studerende på masteruddannelserne er, at de på den ene side er selvstændige voksne mennesker, der er dedikerede til opgaven om at tage en uddannelse og derfor er højt motiverede. På den anden side er de bundet op på en lang række forpligtelser i job og familieliv, der gør at de, hvis de ikke holdes til ilden, uværgeligt kommer til at nedprioritere uddannelsen. Derfor er det væsentligt at uddannelsen kommer til at optage en plads i - og bliver en del af - deres daglige liv.

Underviseren i en konstruktivistisk læringstilgang skal søge at henlede de studerendes opmærksomhed på væsentlige elementer i stoffet for at få de studerendes arbejde med stoffet til at dreje sig herom. Midlet hertil er at stille spørgsmål, fremdrage eksempler, opstille scenarier mv. Den studerende er i et sådan perspek-

tiv meget aktiv, da det ud fra underviserens tilrettelæggelse er op til den studerende selv at tilegne sig stoffet. Etableringen af velfungerende studiegrupper anser uddannelsesstedet for afgørende, da de studerende i en gruppe gensidigt motiverer og inspirerer hinanden. De kan sparre med hinanden fagligt og socialt. Gruppen udgør i undervisningsforløb med en lav grad af tilstedeværelse, det omdrejningspunkt som ikke er etableret i forhold til traditionel konfrontationsundervisning.

KURSUSWEB

Det er intentionen med KW og masteruddannelsen at skabe et læringsmiljø som er fleksibelt og rummeligt. Et læringsmiljø som er eksperimenterende i den forstand at læring forstås som en størrelse, der kan faciliteres på mange måder og via forskellig IT-støtte. KW er derfor ikke et fjernundervisningsredskab, men en del af et læringsmiljø, hvor konkret tilstedeværelse er en nødvendig - men ikke overskyggende - del af undervisningen. Det er derfor relevant at etablere en omgivelse, der understøtter og tilbyder forskellige måder at undervise på.

Relevansen af et IT-støtte værktøj som KW begrundes således:

- Der eksperimenteres med og faciliteres undervisningsformer som søger at blande en række forskellige interaktionsformer, hvilket rummer en væsentlig dynamik og optimering.
- Der i tiden er et iboende krav om at en moderne uddannelsesinstitution udbyder IT-støttet, fleksibel undervisning.
- En uddannelse, hvis primære undersøgelsesgenstand og værktøj er computeren bør udbyde IT-støttet undervisning.

KW rummer en række værktøjer. Værktøjer til samarbejde over nettet, til netdiskussioner, til at forelæse i, til at aflevere opgaver i, til at gemme tidligere arbejder i mv. Det er op til den enkelte underviser, hvilke værktøjer hun ønsker at anvende. Ligeledes kan underviseren indfører andre værktøjer på den kursushjemmeside hun opretter i- eller i tilknytning til- KW. Pointen er at KW skal være en omgivelse, hvor man kan benytte de værktøjer der tilbydes, i den udstrækning man ønsker det, eller man kan vælge nogle helt andre.

Omfanget af anvendelsen af KW på uddannelserne er op til den enkelte underviser, vurderet i forhold til det faglige indhold i modulet. Det er tanken at man skal anvende KW i den udstrækning det giver mening. Teknologien skal ikke diktere anvendelsen, men skal facilitere og understøtte undervisningen og tilbyde måder at lave fleksibel undervisning for studerende, der er spredt geografisk og tidsmæssigt i forhold til hinanden og uddannelsesstedet.

KW er samtidigt et arkiv hvor al korrespondance, fagbeskrivelser, opgaver, læseplaner, litteratur, deltagerlister mv. gemmes. På den måde etableres og sikres uddannelsernes historik. Man kan se, hvordan man som underviser tilrettelagde undervisningen sidste år, man kan genbruge ting, forholde sig reflekterende til tidligere forløb og gøre visse ting anderledes i kommende undervisningsforløb.

Man kan hente inspiration fra andre fag. Fra uddannelsesstedets opnåes over tid en væsentlig ressource, der kan danne baggrund for fremtidige tiltag og forandringer.

AMBITIONER

Ambitionen med KW er at det med tiden skal anvendes af alle studerende og undervisere, omend i forskellig udstrækning og på forskellig vis. På den måde skabes det elektroniske uddannelsesarkiv for IT-byen Katrinebjerg. Ligeledes er det ambitionen at KW via de studerendes log-in tager højde for de studerendes meritter således at KW giver den enkelte adgang til de kurser, der er relevante for vedkommende, men samtidig også åbner op for andre potentielle uddannelsesmuligheder. Med andre ord at KW giver den studerende et vejledende overblik over den studerendes uddannelse. Ligeledes er det væsentligt at potentielle studerende kan 'snuse' rundt i KW og få kursusbeskrivelser og reklame for uddannelsesudbuddet og miljøet i IT-byen Katrinebjerg.

PROBLEMER

Det anses som problematisk at masteruddannelserne og KW organisatorisk er placeret under Multimedieuddannelsen. Det skaber forvirring for studerende på eksempelvis Informationsvidenskab at de skal over Multimedie for at få adgang til kursusudbuddet. Istedet forslås det at KW bliver en selvstændig portal, der kunne hedde eksempelvis: "IT-Parkens Kursusweb" for at skabe et fælles ansigt udadtil og mindske forvirringen indadtil. I den sammenhæng burde, der derfor nedsættes en formel Kursusweb styregruppe, hvor de forskellige interessenter i KW er repræsenteret.

KURSUSBESKRIVELSER

BESKRIVELSE OG ERFARINGSOPSAMLING AF IT-MEDIER OG KOMMUNIKATION E02

Udformet på baggrund af interview med Michael B. Rasmussen og kursets resourcer i BSCW i KW, samt interview med 2 kvindelige studerende.

UNDERVISERE

- Michael Barner Rasmussen, ekstern lektor Informations- og Medievidenskab.
- Simon Kiilerich Madsen, ph.d.-stud. Informations- og Medievidenskab.

KURSUSBESKRIVELSE

'IT, Medier og Kommunikation – i organisationer' er et 20 ECTS points modul og derfor organiseret med sommerskole.

DELTAGERE

Der deltog 19 studerende på kurset. 11 kvinder og otte mænd. De var fordelt i seks studiegrupper og to studerende arbejdede alene.

ANVENDELSE AF KURSUSWEB

På ITMK var der en begrænset brug af KW, og andre lignende IT-støtte værktøjer. Faciliteter som 'Sidste Nyt', 'Tid, sted og bemanding' mv. blev ikke anvendt. Karakteristik af anvendelsen:

- BSCW til filhåndtering til 'Læseplan', 'Underviserleverancer/oplæg', 'Besvarelse af opgaver', 'Litteratur'.
- Diskussionsforummet blev anvendt til en enkelt debat.
- MOO blev ikke anvendt.

KURSUSDESIGN

Den interviewede underviser forberedte kurset – med Donald Normans ord: 'Designed for errors' - så det ville kunne afvikles selvom KW helt eller delvist ikke fungerede, da informanten imødeså at et nyt system let ville kunne have startvanskeligheder. Der var derfor i udgangspunktet lagt op til at man på kurset som minimum ville anvende BSCW, som kollaborationsværktøj til upload af leverancer fra underviser til studerende og fra studerende til hold og underviser, og til opbevaring af gruppearbejde.

Semestret var organiseret i fire moduler:

1. Kommunikation,
2. Strategi,
3. Formidling,

4. Interaktion.

SOMMERSKOLE

Sommerskolen forløb over tre dage. Indholdet på sommerskolen bestod i præsentation af IT-vest, KW samt en faglig introduktion. Der var problemer med KW, herunder svartider og de studerende efterspurgte mere konfrontationstid.

KONFRONTATIONSUNDERVISNING

I løbet af semestret var der tre 1-dags seminarer af syv timer. Seminarerne bestod i forelæsninger og diskussion samt fremlæggelse af gruppearbejde foretaget i de mellemliggende perioder.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE

I perioderne mellem seminarerne var arbejdet organiseret således at underviserne præsenterede et skriftligt oplæg omhandlende det pågældende moduls tema. Oplægget blev leveret i BSCW. Grupperne skulle så lave en besvarelse eller en analyse med afsæt i dette oplæg. De studerende skulle gøre deres besvarelse tilgængelig for holdet i BSCW i god tid op til det næste seminar. Underviserne udvalgte nogle besvarelser, der så blev fremlagt på seminaret, de resterende blev kommenteret skriftligt, leveret i BSCW.

Arbejdet med oplæggene var iterativt, idet at grupperne kunne blive bedt om at forfine og omskrive en leverance ovenpå den enten mundtlige eller skriftlige kritik.

Underviseren opfordrede de studerende til at få en peer-to-peer forbindelse som ICQ eller Messenger. Der var ingen planlagte sessioner i denne interaktion, men underviserne havde kontortid når de selv var på. Der kom omkring 20 henvendelser i løbet af semestret til informanten fra de studerende. E-mail var den primære kommunikationskanal, hvilket gav problemer ifht. BSCW, der ikke kunne 'opsnappe' disse og lagre/vise dem historisk. Væsentlige dele af kursuskommunikationen fremgår derfor ikke af BSCW.

Den typiske arbejdsdag i grupperne bestod i afholdelsen af ét til to møder i forbindelse med en leverance. Møder der enten var face-to-face eller telefonmøder. Arbejdet koordineredes derudover ved hjælp af telefon og e-mail.

ERFARINGER – UNDERVISERE

Underviserne oplevede en række problemer med KW portalen i forbindelse med opstarten af kurset og fravalgte anvendelse af MOO'en og diskussionsforummet:

- MOO'en fordi den ikke er god til synkron interaktion/kommunikation.
- Diskussionsforummet fordi der ikke er mulighed for trådet diskussion, hvilket resulterer i at det er vanskeligt at overskue debatten i forummet.
- BSCW som fil-container fandt underviseren glimrende.

Evalueringen af kurset viste, ifølge informanten, tilfredshed med undervisningens faglige niveau, men fandt den tekniske platform uanvendelig.

ERFARINGER – STUDERENDE

- Der var spildtid på sommerskolen på grund af tekniske problemer
- Der var spildtid forbundet med undervisningsformen på seminarerne, hvor alle grupperne lavede præsentationer for holdet med baggrund i deres arbejde foretaget mellem seminarerne.
- BSCW fungerede fint – der var leverancer til og fra underviser og studerende.
- Der anvendtes ikke andre af de IT-støtte værktøjer, der er tilgængelige i KW.
- Begge de studerendes grupper kommunikerede internt via Messenger og e-mail. De kommunikerede ikke med underviser via Messenger, men med mail.
- Arbejdet imellem seminarerne skulle de studerende selv organisere.
- Grupperne fungerede udmærket.
- Underviseren var ikke progressiv nok i arbejdet med at etablere IT-støtten.

FORSLAG – UNDERVISER

- At BSCW sættes til at modtage holdets e-mail trafik for at undgå at der er to adskilte kommunikationskanaler, hvilket kan betyde at der opstår tvivl om kommunikationen autencitet. Alternativt at underviser uploader al e-mail trafik hun modtager, i BSCW.

FORSLAG – STUDERENDE

- At der anvendes en platform som diskussionsforummet på kurset til at skabe kontakt til resten af holdet.
- At de studerendes CV bruges mere aktivt fra uddannelsessted og underviseres side i tilrettelæggelsen af kurserne.

BESKRIVELSE OG ERFARINGSOPSAMLING AF MULTIMEDIEÆSTETIK OG DESIGNSTILARTER, E02

Udformet på baggrund af interview med Søren Pold, samtaler med Christian W. Bech og kursushjemmesiden i KW, samt interview med to mandlige studerendes deltagelse og kursus-evaluering foretaget af underviserne.

UNDERVISERE

- Søren Pold, ph.d, adjunkt, Informations- og Medievidenskab

- Christian Winther Bech, ekstern lektor, Informations- og Medievidenskab

KURSUSBESKRIVELSE

'Multimedieæstetik og designstilarter' er et 20 ECTS points modul og derfor organiseret med sommerskole. Kurset er et analytisk tekstlæsningsfag, der som sit empiriske omdrejningspunkt har æstetiske multimedieproduktioner såsom computerspil, netkunst mv. Kurset har til formål at give den studerende kompetencer til at analysere og dermed konstruere multimedieproduktioner ud fra æstetiske og designmæssige kriterier.

DELTAGERE

Der deltog 14 studerende på kurset. Fem kvinder og ni mænd. De var fordelt i fire studiegrupper.

ANVENDELSE AF KURSUSWEB

MMÆ-D blev afholdt med en høj anvendelse af KW. Der anvendtes ikke andre IT-støtte værktøjer eksternt til KW. Karakteristik af anvendelsen:

'Sidste nyt', 'Tid, sted og bemanding'.

BSCW til filhåndtering blev anvendt til: Aflevering, Forelæsningsmateriale, Kursusplan, Grupper, Links, Litteraturliste, Oplæg, Tekstlæsningsopgaver, Evaluering, Præsentation, Ugesedler.

Diskussionsforummer anvendtes ikke.

MOO'en blev brugt til tre synkrone sessioner.

SOMMERSKOLE

Sommerskolen forløb over 3,5 dage fra d. 21-08-02 til 24-08-02. Sommerskolen var bygget op omkring fire blokke.

Blok 1 bestod af følgende:

1. Introduktion: Hvad er faget - hvem er vi?
2. Gennemgang af genrer og eksempler.
3. Fagets teoretiske og tematiske omdrejningspunkter og
4. Arbejdsgange på kurset.

Blok 2: Med baggrund i litteratur distribueret til de studerende blev der forelæst i: "Kunst, æstetik, medier, Hvad er æstetik? Hvad er moderne æstetik og moderne æstetikforståelse? Avantgarde æstetik og digitale medier."

Blok 3: bestod i et besøg i CAVI'en i IT-byen Katrinebjerg. Et sofistikeret 3D studie.

Blok 4: Igen med afsæt i litteratur forlæstes der i "Digitale mediers ontologi", "Hvad er digitale medier og hvordan får det indflydelse på deres æstetiske udtryk?"

KONFRONTATIONSUNDERVISNING

I løbet af semestret var der tre seminarer af syv timer henholdsvis fredag d. 27-09-02, fredag d. 1-11-02 og fredag d. 6-12-02.

Indholdet på seminarerne bestod i forelæsning, opsamling, kortere analytiske studenteroplæg og introduktion til det kommende. Underviseren tog på seminarerne udgangspunkt i de tekstlæsningsøvelser de studerende havde produceret i perioderne mellem seminarerne. Dette gav nogle vedrørende og konkrete seminarer med et højt engagement. På den baggrund havde underviseren et godt overblik over de studerendes arbejde og kunne på seminarerne fokusere på gode pointer gjort i tekstlæsningsøvelserne, eller underviseren kunne opklare og rette eventuelle misforståelser.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE

TEKSTLÆSNINGSØVELSER

Undervisningen i de månedlange perioder mellem de tre seminarer var organiseret i overlappende to ugers intervaller, hvor der til hver uge var henholdsvis intensivt og ekstensivt pensum. De fire studiegrupper på holdet havde hver især en opgave i forhold til det intensive pensum. Disse opgaver bestod i: Tekstlæsning, Perspektivering, Eksempler, Moderator. Tekstlæsningsgruppen refererede og udredte væsentlige pointer i det læste. Perspektiveringsgruppen perspektiverede det læste og tekstlæsningsgruppens arbejde. Eksempelgruppen fandt et par eksempler primært bestående i websider, der illustrerede pointer i det læste og moderator-gruppen bandt det hele sammen og var ansvarlig for at de forskellige opgaver blev løst. De fire typer opgaver roterede mellem grupperne kursusforløbet igennem.

I uge 1 ud af de to uger, som arbejdet var organiseret i, blev der foretaget tekstlæsning. Tekstlæsningsgruppen afleverede deres arbejde i BSCW i KW sidst i uge 1, hvorefter perspektiverings- og eksempelgruppen med afsæt i dette arbejde kunne løse deres opgaver, der så skulle afleveres i BSCW et par dag inde i uge 2. Moderator gruppen sørgede for at arbejdet blev afleveret og kom derfor også uvægerligt forbi de andres arbejde. Uge 2 i første rotation var så samtidig også uge 1 i den næste rotation med tekstlæsning, forberedelse og aflevering fra den nye tekstlæsningsgruppe sidst i denne uge. Hver gruppe nåede at have den samme type opgave to gange i løbet af kurset.

UNDERVISNING I MOO

Der blev på kurset afholdt tre undervisningssessioner i MOO. To af disse var med gæsteforelæsere, den sidste med underviseren på kurset. Den første session var ingen succes, idet den blev afholdt på gæsteforelæserens MOO. Det resulterede

de i at mange af de studerende ikke kunne komme på eller blev smidt af, af forskellige tekniske og sikkerhedsmæssige årsager. De to andre sessioner forløb rimeligt ikke mindst på grund af en stor indsats fra instruktoren på kurset.

OPGAVER

Udover eksamen var der to skriveøvelser på kurset. Én til aflevering ultimo oktober og én ultimo november. Disse havde hver især et omfang af 3-5 sider pr. studerende. Opgaveformuleringerne var lavet af underviserne.

ERFARINGER – UNDERVISER

- At man med fordel kan afkorte sommerskolen med én dag, som så kan lægges som en ekstra seminar dag. På den måde ville der blive fire seminardage i løbet af semestret, i stedet for tre og sommerskolen ville være på 2,5 dage, i stedet for 3,5.
- Det spændende at arbejde med IT-støttet undervisning, men ligeledes anser de det for væsentligt at gøre sig klart inden forløbet hvordan undervisningen skal struktureres.
- At den netbaserede undervisning ikke kan køre uden en væsentlig og kompetent indsats både fra underviseres, uddannelsessted og supportens side.
- At MOO'en var tidskrævende og voldte indledende vanskeligheder, men underviserne fandt at den var velegnet til strukturerede diskussioner med korte kommentarer til gennemgang af eksempelvis websider. Underviserne mener at MOO'en har potentiale til den type undervisning.
- At diskussionsforummet ikke er optimalt, idet diskussionen ikke er 'trådet'. Debatten bliver derfor nemt meget lang og dermed svært overskuelig.

ERFARINGER – STUDERENDE

- At sommerskolen med fordel kunne afkortes med en dag.
- At undervisningen var god.
- At BSCW til fil-håndtering er uproblematisk og velfungerende.
- At diskussionsforummet anvendte informanterne ikke.
- At MOO'en er svær at anvende. Der opstår nemt forvirring over, hvor i rummene man befinder sig.
- At lærebogen på kurset er god og det udtrykkes at det er rart med en lærebog.
- At arbejdet mellem seminarerne er tilpas i omfang, relevant og interessant.

FORSLAG – UNDERVISER

- At undervisere og uddannelsessted er opmærksom på at det er tidskrævende at forberede og køre denne type undervisning.
- At startside til KW bliver mere indbydende og at udefrakommende kan få indtryk af studiemiljøet og livet i IT-byen Katrinebjerg.

FORSLAG – STUDERENDE

- At sommerskolen afkortes.

BESKRIVELSE OG ERFARINGSOPSAMLING AF HCI OG HYPERMEDIER, F03

Denne er udformet på baggrund af interview med Marianne G. Petersen og kursushjemmesiden i KW, samt interview med 3 studerende, en mand og to kvinder.

UNDERVISERE

- Marianne Gravers Petersen, ph.d, Datalogi.
- Niels Olof Bouvin, ph.d, adjunkt, Datalogi.

KURSUSBESKRIVELSE

'HCI (Human Computer Interaction) og Hypermedier' er et 20 ECTS points modul og derfor organiseret med vinterskole. I kursusbeskrivelsen står der: "Human-Computer Interaction og Hypermedier handler om forståelsen af computeres brug samt forskellige typer hypermedie teknologier. En del af kurset vil have separat fokus på hvert af de to emner, men vi vil også se på deres sammen-smeltning. F.eks. i form af historiske systemer, som er kendte for såvel deres fokus på HCI som for gode eksempler på Hypermedie systemer."

DELTAGERE

Der var 25 studerende tilmeldt kurset. 11 kvinder og 14 mænd. De var fordelt i ni studiegrupper og tre studerende arbejdede alene. 11 af dem var MIKO/IT-O studerende. Ni var Multimediestuderende på MIM og tidligere studieordninger. Fire var SWK studerende og to var enkeltfagsstuderende.

ANVENDELSE AF KURSUSWEB

På HCI og Hypermedier var der en høj anvendelse af KW, ligesom der også anvendtes andre IT-støtte værktøjer. Karakteristik af anvendelsen:

- 'Sidste nyt', 'Tid, sted og bemanding', 'Eksamensbeskrivelse'.
- BSCW til filhåndtering blev anvendt til: Forelæsningsnoter, Grupper, Kursusoversigt, Links, Litteraturliste, Logbøger, Opgaver, Online litteratur, Tekstlæsningsøvelser og Ugeplaner.

- Diskussionsforummet anvendtes i ringe grad.
- MOO blev anvendt til flere synkrone sessioner.
- En enkelt synkron/asynkron videopræsentation.
- Udbredt brug af Messenger chat.

KURSUSDESIGN

'HCI og Hypermedier' udbydes både på MIM, MIKO og SWK. Studerende på SWK skal kun have HCI-delen af kurset, som er på 10 ECTS point, mens studerende på MIKO og MIM har hele kurset. Dog forholder det sig sådan at der findes MIM studerende, som er på en tidligere studieordning og har haft enten HCI-delen eller Hypermedier-delen og derfor mangler den anden del. Det betød at nogle studerende på kurset i foråret 2003 skulle tage 'HCI og Hypermedier', andre skulle blot have 'HCI' og endnu andre blot 'Hypermedier'. Denne kompleksitet er krævende for undervisere og studerende.

VINTERSKOLE

Vinterskolen varede i fire dag og fandt sted d. 27-30 januar 2003. Indholdet på vinterskolen bestod i:

- Introduktion til KW og præsentation af kursets undervisningskoncepter knyttet til KW, herunder MOO'en og BSCW.
- Etablering af studiegrupper.
- Forelæsninger om formiddagene i udleveret materiale omhandlende HCI og Hypermedier.
- Gæsteforelæsninger.
- Praktiske øvelser, gruppeopgaver og diskussion om eftermiddagene.
- Skriveøvelser.
- Præsentationer af gruppeopgaver.
- Aftenarrangement. Spisning i byen.
- Introduktion til og arbejde med den første obligatoriske opgave.

KONFRONTATIONSUNDERVISNING

I løbet af semestret var der tre seminarer af syv timer henholdsvis fredag d. 7-03-03, fredag d. 11-04-03, fredag d. 9-05-03.

Indholdet på seminarerne bestod i:

- Generelle kommentarer til de obligatoriske opgaver foretaget i den forløbende periode og oplæg til det resterende arbejde med de obligatoriske opgaver.

- Faglig opsamling og evaluering. Forslag fra de studerende til emner, der skal uddybes eller emner der skal tages op.
- Forelæsninger i pensum til seminaret.
- Forelæsninger i- og demonstration af forskellige hypermedier.
- Gæsteforelæsninger.
- Diskussion, evaluering og opsamling.
- Vejledning i KW.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE

I perioderne imellem seminarerne mødtes holdet jævnligt i MOO'en. I nogle uger havde to grupper fundet et eksempel på henholdsvis et dårligt og et godt interface design, som så dannede oplæg til diskussion. I andre uger var der tekstlæringsmoduler, hvor en gruppe refererede udvalgte artikler og en anden perspektiverede. Desuden skulle de studerende undersøge forskellige websites. Midt i perioderne var der aflevering af obligatoriske opgaver med udgangspunkt i det hidtidige pensum og de studerendes arbejde med deres empiri. Underviseren lavede også en enkelt videopræsentation, der blev uploadet i BSCW og dannede udgangspunkt for en MOO session.

OPGAVER

HCI og Hypermedier: For studerende som fulgte HCI og Hypermedier var der fire obligatoriske opgaver på kurset. Den første opgave bestod i refleksion over HCI evalueringsmetoder med udgangspunkt i pensum. Omfang 5-8 sider pr. gruppe. De kommende obligatoriske opgaver bestod i udvælgelse af- og arbejde med et problemområde, som kunne have en HCI/hypermedie teknologisk løsning. Arbejdet var fordelt i tre opgaver: 1) udvælgelse og afdækning af problemområde. Omfang 8-12 sider pr. gruppe. 2) Design og udvikling af teknologi og 3) evaluering af teknologi. Omfang 5-8 sider pr. gruppe.

HCI: For studerende som fulgte HCI-delen var den obligatoriske opgave den samme som for de ovennævnte, mens de tre andre opgaver var af mere teoretisk og analytisk karakter og bestod i: 1) en tekstanalytisk opgave i pensum. Omfang 5-8 sider pr. gruppe. 2) Analyse af et website. Omfang 5-8 sider pr. gruppe. 3) Evaluering af 'HCI og Hypermedier' studerendes design og udviklings arbejde. Omfang 5-8 sider pr. gruppe.

Hypermedier: For studerende som fulgte Hypermedie-delen bestod den obligatoriske opgave i en formidlingsopgave. Omfang 3-5 sider pr. gruppe. Derudover var der to opgaver: 1) udvælgelse og afdækning af problemområde. Omfang 5-8 sider pr. gruppe. 2) Design og udvikling af hypermedie teknologi.

På kurset var BSCW i KW det væsentlige omdrejningspunkt. Her var gruppernes foldere. Her blev opgaver stillet, besvaret og kommenteret af underviser. Det var pladsholder for gruppens og den enkeltes arbejde. Grupperne koordinerede

deres indbyrdes arbejde via BSCW. Det var her al litteraturen var at hente, ugesedler, links etc. Diskussionsforummet i BSCW anvendtes kun sporadisk og der opstod ikke en decideret praksis herom.

Der var flere sessioner i MOO'en fælles for dem var at man fandt mediet for svært tilgængeligt. Mediet stjæler opmærksomheden og faciliterer ikke kommunikationen godt nok. Udemærket til kontakt og lidt chat, men fagligt er udbyttet begrænset. Nogle studerende anvendte andre synkroner værktøjer, såsom MSN Messenger til samarbejde.

Underviser havde god erfaring med en videostreamet forelæsning, selvom der var visse tekniske problemer.

ERFARINGER – UNDERVISER

Informanten finder:

- At vinterskolen kunne afkortes med én dag fra fire til tre dage, hvilket så ville give en ekstra seminar dag i løbet af semestret.
- At hun gerne ville have lavet flere videoforelæsninger/præsentationer, da de fungerede godt og som så kunne have frigivet noget seminartid til gruppearbejde og dialog.

ERFARINGER – STUDERENDE

- At undervisningen havde et højt fagligt niveau
- At BSCW til filhåndtering fungerede fint.
- Diskussionsforummet anvendtes ikke rigtigt.
- At MOO'en var utilfredsstillende. Der var meget besvær med sessionerne.
- At videostreaming fungerede rimeligt tilfredsstillende.
- At kommunikationen i grupperne og på kurset fungerede godt. Der blev anvendt Yahoo Messenger i høj grad.
- At arbejdet imellem seminarerne var velstruktureret med relevante opgaver.

FORSLAG – UNDERVISER

- Kortere vinterskole
- At der med baggrund i læringsteori etableres et katalog over undervisningsmodeller, der ville give underviserne mulighed for at veksle mellem forskellige undervisnings- og interaktionsformer og dermed skabe variation i undervisningen.
- At der etableres synkroner interaktionsformer, som ikke er tekstuel baseret, men i stedet er video og audio baseret.

- At der etableres en notification feature i BSCW, så de studerende underrettes af systemet, når der er sket noget nyt, der har relevans for dem.

FORSLAG STUDERENDE

Informanterne har ingen forslag, men en stor tilfredshed med kurset.

BESKRIVELSE OG ERFARINGSOPSAMLING AF ORGANISATIONSANALYSE, E03

Udformet på baggrund af interview med Jonas Kroustrup og kursushjemmesiden i KW, samt interview med fem studerendes, tre mænd og to kvinder.

UNDERVISERE

- Jonas Kroustrup, amanuensis ved Informationsvidenskab.
- Niels Georg Bach Christensen, projektleder hos TDC.

KURSUSBESKRIVELSE

'Organisationsanalyse' er et 20 ECTS points modul og derfor organiseret med sommerskole. Kurset er et analytisk tekstlæringsfag. Det lægger op til en afsluttende opgave, der består i en empirisk undersøgelse af en organisation/virksomhed ved hjælp af det teoretiske og metodologiske fundament etableret i løbet af kurset. I fagbeskrivelsen til kurset lyder det: "Kurset 'Organisationsanalyse' har til formål at sætte den studerende i stand til at forstå og analysere de strategiske, sociale og kommunikative dimensioner i organisationers udvikling og relationer til omverdenen med vægt på samspillet mellem ledelse, arbejdsprocesser og informationsteknologi."

DELTAGERE

Der er 17 studerende tilmeldt kurset. Seks kvinder og 11 mænd. De er fordelt i fem studiegrupper.

ANVENDELSE AF KURSUSWEB

På OA er der en høj grad af anvendelse af KW. Der anvendes ikke andre IT-støtte værktøjer end KW. På OA anvendes ikke 'Sidste nyt', 'Tid, sted og bemanding' mv. Karakteristik af anvendelsen:

- BSCW til fil-håndtering anvendes til: Forelæsningsmateriale, Læseplan, Opgaveformuleringer, Supplerende litteratur, Litteratur, Ugesedler, Afleveringer og Grupper.
- Diskussionsforummet anvendes ikke.
- MOO anvendes vedholdent på kurset til ugentlige sessioner.

SOMMERSKOLE

Sommerskolen fandt sted i uge 34 i tre dage. På sommerskolen var der udover introduktion til kurset og socialisering en overordnet introduktion til KW varetaget af KW supportten. Det var undervisernes intention at undervisere og studerende skulle have brugt tid på at få praktisk erfaring med KW, herunder MOO'en ved at sætte sig sammen i studentehallen og prøve MOO'en. Dette lod sig dog ikke gøre (uddybes senere).

KONFRONTATIONSUNDERVISNING

I løbet af semestret er der planlagt tre seminarer af syv timer henholdsvis fredag d. 26-09-03, fredag d. 31-10-03 og fredag d. 5-12-03.

Fredag d. 26-09-03 bestod af: gennemgang og gruppediskussion af udvalgte tekster, opsamling og evaluering af den netbaserede undervisning hidtil, opsamling på den forløbende periode siden sommerskolen og oplæg til den kommende periode frem til næste seminar.

Fredag d. 31-10-03: samles der op på en midtvejsopgave på ca. ti sider pr. gruppe, der er blevet lavet i den mellemliggende periode. Der er gennemgang og diskussion af en udvalgt tekst. Samt introduktion til det kommende.

Fredag d. 5-12-03: Gæsteforelæsning, opsamling på feltarbejde foretaget af grupperne, ligesom der er opsamling på det læste i den forgangne måned og der gennemgås tre tekster.

Derudover kan det være at der arrangeres et projektseminar på en til to dage i forbindelse med opgaveskrivning i uge 2 i 2004.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE

Undervisningen i de månedslange perioder mellem de tre seminarer forløber på dette kursus således:

Første periode: Uge 35 til 39:

- Uge 35: læsning af 50-80 sider. Spørgetime torsdag aften og søndag aften med hjælp og tilstedeværelse af KW supportten. Tre-fire af de studerende havde problemer med at deltage. Interaktionsform: MOO.
- Uge 36: Torsdag: studiegruppe 1 afleverer et oplæg, der udreder centrale pointer i det læste. Oplægget afleveres i mappen: "Afleveringer" i BSCW i KW. Søndag aften mødes holdet for at diskutere oplægget. Studiegruppe 2 kommenterer oplægget og lægger op til diskussion. Interaktionsform: MOO. Interaktionen fungerer dog stadig ikke optimalt i MOO'en.
- Uge 37: Alle grupper laver tekstanalyseopgave. Omfang ca. 5 sider. Spørgetime søndag aften. Interaktionsform: MOO.
- Uge 38: Onsdag aften: Gruppe 3 kommenterer øvelsen ud fra tekstanalyseoplæggene. Søndag aften kommenterer undervisere oplæggene. Interaktionsform: MOO.
- Uge 39: Læsning af 50-80 sider til seminar fredag.

Anden periode: Uge 40 til 44:

- Anden periode gennemløber de samme elementer som den første: Læsning i første uge, dernæst oplæg fra gruppe 4, kommentering fra gruppe 5 med netdiskussion. Spørgetimer to aftener om ugen i MOO'en.

Tredje periode: Uge 45 til 49:

- Samme rotation som i de foregående perioder. Desuden arbejdes der nu målrettet mod eksamen. De studerende arbejder med metode og forbereder sig til det feltarbejde, der kommer til at udgøre empirien i deres eksamensopgaver.

Fjerde periode: Uge 50 til 2:

- Denne periode består i opgaveskrivning med vejledning. Startende med fælles spørgetime på MOO/nettet. Dernæst kan de studerende og undervisere arrangere vejledning ad hoc på web eller med fysisk fremmøde. Det er desuden muligt for de studerende at aflevere opgaveudkast til kritik umiddelbart inden aflevering. Sluttelig evaluering af fag og aflevering af eksamensopgaver.

OPGAVER

Udover eksamen er der to skriftlige tekstanalyseopgaver på kurset. Én til aflevering i uge 37 med et omfang på ca. fem sider pr. gruppe og en midtvejsopgave til aflevering i uge 43 med et omfang på ca. 10 sider pr. gruppe. Opgaveformuleringerne er lavet af underviserne.

ERFARINGER – UNDERVISER

- At det var en udfordring i udgangspunktet at slippe den normale dagsundervisningsform som model for kurset, men underviserne var derfor også klar over at de måtte foretage et væsentligt arbejde inden kursets opstart.
- At de studerende havde problemer med at komme på MOO'en fordi de var på internettet via af deres arbejdsplads' netværk og derfor var bag diverse sikkerhedssystemer og firewalls eller at deres computer eller forbindelse var sat op så de ikke kunne komme på.
- At det på et fag som OA er nødvendigt at opstille nogle spilleregler for interaktionen i MOO, da kurset involverer spørgsmål, der kalder på længere svar og derfor en særlig disciplin i MOO.
- At KW ikke blot understøtter og faciliterer undervisningen, men forandrer, udfordrer og påvirker undervisningen, hvilket kan have positive såvel som negative konsekvenser.

ERFARINGER – STUDERENDE

- Sommerskolen rent fagligt var god.
- Sommerskolen godt kunne have været kortere.
- To studerende har problemer med adgangen til BSCW og deres rettigheder til deres gruppe. Resten oplever BSCW som velfungerende.

- To studerende savner et diskussionsforum, som er trådet og overskueligt og én savner en form i diskussionsforummet, hvor man diskutere med- og stiller spørgsmål til de andre på holdet.
- MOO'en betegnes af de fleste som utilfredsstillende, omend interaktionen i den er blevet bedre i løbet af kurset efter, at underviserne har lavet nogle klare retningslinier for interaktionen.
- Kommunikationen internt i grupperne foregår ved hjælp e-mail, telefon og face-to-face.
- At seminarerne er stimulerende og veltilrettelagte med et højt fagligt niveau.
- At undervisningen imellem seminarerne og de opgaver der stilles her er relevante og passende i omfang. Der følges godt op på besvarelserne fra underviseres side både på og udenfor seminarerne.

FORSLAG – UNDERVISER

- At man som underviser går tidligt i gang med arbejdet og tidligt opnår mulighed for at komme på KW og dermed også at der afsættes timer til dette indledende arbejde.
- At der i det videre arbejde med KW inddrages forståelser af teknologien som ikke blot faciliterende men også som forandrende.

FORSLAG – STUDERENDE

- At KW supporten fremstår mere tydeligt.
- At der arbejdes med synkrone interaktionsformer, der er audiobaserede og som kan ordnes og 'trådes'.

BESKRIVELSE OG ERFARINGSOPSAMLING AF MULTIMEDIEPRODUKTION OG DESIGN, E03

Udformet på baggrund af interview med Jørgen Callesen og kursushjemmesiden samt interview med to mandlige studerende.

UNDERVISER

Jørgen Callesen, amanuensis, Informations- og Medievidenskab.

KURSUSBESKRIVELSE

'Multimedieproduktion og design' er et 20 ECTS points modul og derfor organiseret med sommerskole. Kurset er fokuseret på konceptudvikling og formidling af design-ideer i forbindelse med multimedieproduktioner. I fagbeskrivelsen af kurset lyder det: "Kurset er et kombineret teoretisk og praktisk forløb. Målet er at kursisten bliver i stand til at analysere multimedieproduktioner ud fra en generel

forståelse af virkemidler og designprocesser. Kursisten får et grundlag for at udvikle koncepter til multimedie produkter med udgangspunkt i egen faglig baggrund, samt at visualisere og præsentere ideer på en overbevisende måde.”

DELTAGERE

Der deltager 15 studerende på kurset. Fire kvinder og 11 mænd. De er fordelt i fire studiegrupper.

ANVENDELSE AF KURSUSWEB

På MMPD anvendes KW meget begrænset, i stedet anvendes andre IT-værktøjer. Kursushjemmesiden konstrueret af underviseren er linket op til KW. Karakteristik af anvendelsen:

- 'Tid, sted og bemanding'.
- I BSCW findes kursusbeskrivelsen under 'Forelæsningsmateriale'.
- Kursushjemmesiden rummer: kursusbeskrivelse, seminarplan, eksamen, plan for synkron kommunikation, vejledning til synkrone værktøjer, opgaver – besvarelser, upload af filer, deltagerliste og arbejdsider, manualer og tutorials til værktøjer og links.
- Gruppernes hjemmesider er dels produktet kurset drejer sig om og dels platformen for samarbejdet i gruppen.
- Web-cams, Netmeeting og Ivisit er anvendt til synkron kommunikation.

KURSUSDESIGN

Grundet de studerendes forskellige baggrunde har underviseren søgt at tilrettelægge undervisningen så de studerende tilgodeses individuelt. Underviseren udsendte inden kursusstart et spørgeskema til de studerende, hvori de studerende tilkendegav deres eksisterende kompetencer: hvilke værktøjer de beherskede, på hvilket niveau samt deres interesse i multimedieproduktion. Underviseren sammesatte på den baggrund studiegrupperne. Kurset har derfor to niveauer:

1. Den studerende opstiller individuelle læringsmål med ansvar for egen læring i løbende samråd med underviser. Den studerende definerer hvilke kompetencer hun vil arbejde hen imod og underviseren kommenterer det undervejs i forløbet.
2. Almindelige undervisning bestående i gruppeprojekter, pensumlæsning, seminarundervisning mv.

SOMMERSKOLE

Sommerskolen forløb over 3,5 dage fra d. 20-08-03 til 23-08-03. Indholdet på sommerskolen bestod i introduktion til KW foretaget af KW supportten. Der blev forelæst i: "Analyse og Design" og "Produktion og design" af multimedieproduk-

tioner. Der var gæsteoptræden af erfaren web-designer, der fremviste cases og sammen med underviser underviste i værktøjer til produktion af multimedieprodukter. Studiegrupperne blev desuden på sommerskolen stillet den opgave at lave deres egen gruppehjemmeside, som på kurset bliver anvendt til aflevering og præsentation af opgaver og som samler det arbejde gruppen og de enkelte medlemmer løbende foretager. Afslutningsvis blev gruppehjemmesiderne præsenteret, evalueret og opgaven til det kommende forløb stillet.

KONFRONTATIONSUNDERVISNING

I løbet af semestret er der planlagt fire seminarer af syv timer henholdsvis fredag d. 26-09-03, fredag d. 31-10-03, fredag d. 5-12-03 og et projektseminar fredag d. 9-01-04.

Undervisningen på seminarerne forløber typisk således at ca. halvdelen af tiden går med holdundervisning og forelæsning af underviseren. 1/4-del af tiden består af elevpræsentationer. Her præsenterer grupperne for holdet, hvor langt de er i arbejdsprocessen. Den sidste 1/4-del består i praktisk undervisning i værktøjer.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE

I perioderne imellem seminarerne arbejder grupperne med deres projekter og den enkelte studerende med egne individuelle læringsmål. Arbejdet lægges ud på gruppehjemmesiden, der er linket til kursushjemmesiden. Alle på kurset har adgang til de andres arbejder. Desuden har hver enkelt studerende en portefølje på gruppehjemmesiden, hvor den studerendes arbejde opsamles. Underviseren følger løbende med i arbejdsprocessen og grupperne og underviser mødes ugentligt efter aftale på video-chat (Ivisit og Netmeeting) og gennemgår arbejdet. Gruppehjemmesiderne er de studerendes 'livline' til kurset. De studerende anvender også video-chatten til arbejdet internt i gruppen. Ud fra princippet om at den studerende har ansvar for egen læring er undervisningen i disse perioder procesorienteret og ikke fast tilrettelagt af underviseren, i form af eksempelvis uge-opgaver. Arbejdet på kurset er fra starten af semestret orienteret mod det endelige (eksamens)produkt og processen i dette arbejde.

Kurset er knyttet til KW. Interaktionen foregår via kursushjemmesiden konstrueret af underviseren, gruppehjemmesiderne og videochat med low-tech webcams.

OPGAVER

Der er stillet fire opgaver på kurset, hvoraf de tre første er defineret af underviseren. Opgaverne er fundamentale i forhold til det færdige (eksamens)produkt:

1. er sommerskoleopgaven, hvor grupperne laver deres gruppehjemmesider.
2. er en analytisk opgave omhandlende interface design og interaktion.
3. er en designopgave, hvor der udarbejdes skitser og modeller for designprocessen og produktets målgruppe.
4. er projektopgaven og visionen for produktet.

ERFARINGER – UNDERVISER

- At arbejdet med kurset har været udfordrende og spændende, men også at seminar tiden er kostbar. Det kan være vanskeligt at tilrettelægge undervisningen for denne type kursus, når det både rummer teoretiske og praktiske elementer. Det teoretiske og det praktiske skal flettes sammen på en måde så seminar tiden, på den ene side ikke bliver for teoretisk tung og kun forelæsende, og på den anden side ikke bruges på værktøjsmæssige opgaver, der kan foretages af de studerende derhjemme.
- At de studerendes forskellige kompetencemæssige baggrunde betyder at undervisningen skal differentieres ved at de studerende opstiller egne læringsmål i tråd med en konstruktivistisk læringstilgang.
- At undervisningsplanen er mere åben for at give plads til løbende justeringer, hvilket af de studerende kan tolkes som manglende planlægning og fagligt fokus.
- At kursets interaktionsform med web-cams og Ivisit har fungeret godt. Grupperne anvender formen indbyrdes, og underviser og studerende mødes på denne måde. Formen fungerer godt fordi den giver deltagerne en oplevelse af at være sammen.
- At man i et fremtidigt kursus nok skal lave en strammere læseplan for at fordre en øget arbejdsdisciplin med pensum.

ERFARINGER – STUDERENDE

- At sommerskolen fungerede godt, at undervisningen var god og indholdet udemærket.
- At IT-støtten fungerer rimeligt.
- Kommunikation i grupperne er baseret på e-mail, telefonmøder og face-to-face møder.
- At det projektorienterede arbejde hen imod eksamen fungerer godt.
- At der er en lærebog på kurset, så der var en rød tråd – frem for artikelsamling.
- At de studerende burde have mulighed for selv at sammensætte grupper fremfor at blive sat sammen af underviseren.

FORSLAG – UNDERVISER

- At man til kommende kurser stiller minimumskrav til de studerendes værktøjsmæssige formåen, som kriterium for deltagelse eller laver introduktionskurser.

FORSLAG – STUDERENDE

- At underviseren laver nogle flere multimediepræsentationer og video-streaming til undervisning og læsevejledning, som kan anvendes synkront og asynkront.
- At der er et praktisk introduktionskursus til de værktøjer, der anvendes på kurset, som tilbydes og afvikles kursusstart.
- At de studerende gøres klart at kurset indledningsvist kræver installation af software mv.
- At supporten fremstår mere tydelig.

BESKRIVELSE OG ERFARINGSOPSAMLING AF INTRODUKTION TIL OBJEKT ORIENTERET PROGRAMMERING, F03

Udformet på baggrund af interview med Jens Bennedsen og kursushjemmesiden, samt interview med fire studerendes, to mænd og to kvinder.

UNDERVISERE

- Jens Bennedsen, Projektleder ved IT-Vest.
- Michael E. Caspersen, IT-Vestleder, AU
- Astrid Lumbye

KURSUSBESKRIVELSE

IPOP er et 10 ECTS points. Modulet indgår i de tre masteruddannelser: MIKO, MIM og Softwarekonstruktion (SWK). Kurset har ikke sommerskole. I kursusbeskrivelsen står der: "Dette kursus er et introducerende programmeringskursus med fokus på universelle programmeringsteknikker. Det konkrete programmeringssprog der benyttes (Java) spiller en mindre fremtrædende rolle. Kurset omhandler principper for og teknikker til systematisk konstruktion af programmer, specielt objektorienterede programmer."

DELTAGERE

Der var 33 studerende på kurset i F'03, 11 kvinder og 22 mænd fordelt i syv læsegrupper og én studerende var alene. Der er en aggregeret gruppeform på kurset, idet hver enkelt gruppe desuden ideelt er sammensat af to to-mands grupper. Formålet er at facilitere forskellige gruppe samarbejdsformer; noget arbejde egner sig bedst til små enheder, mens andet med fordel kan have flere deltagere.

ANVENDELSE AF KURSUSWEB

IOOP anvender KW meget begrænset, istedet anvendes en høj grad af andre IT-støtte værktøjer. Kursushjemmesiden er linket op til KW. På kurset anvendes ikke 'Sidste nyt' mv. Karakteristik af anvendelsen:

- BSCW til filhåndtering til aflevering af ugeopgaver.
- Kursushjemmesiden rummer: kursusbeskrivelse, seminarplan, undervisere, deltagere, grupper, fotogalleri, materialedatabase, litteratur, undervisningsmateriale iøvrigt, udviklingsværktøjer, ugesedler/opgaver, eksamen.
- Diskussionsforummet Web-board anvendes i høj grad.
- Yahoo Messenger til synkron kommunikation på holdet og i grupperne.
- Synkrone/asynkrone videopræsentationer med anvendelse af Messenger og Windows Media Player.

KURSUSDESIGN

Da kurset er gennemgående for tre uddannelser er de studerendes kompetencer og interesser for kurset vidt forskellige. For nogle er kurset centralt og helt i tråd med deres faglighed og formåen, mens det for andre befinder sig i periferien af deres faglighed. Underviseren ser det som en forudsætning for et godt kursusforløb at:

1. der skabes en god indledende kontakt deltagerne imellem, særligt i grupperne, da det er en forudsætning for at etablere et godt samarbejde via IT-støtte værktøjerne.
2. man mødes jævnligt, om ikke fysisk (da det jo holdes på et minimum), så virtuelt.
3. forløbet er temmelig struktureret, så de studerende holdes til ilden.

KONFRONTATIONSUNDERVISNING

- Der afholdes tre til fire seminarer på kurset:
- Opstartsseminar over to dage omkring semesterstart på 2 x 6 timer.
- Et weekend seminar ligeledes over to dage af 2 x 6 timer en måned efter semesterstart.
- Eventuelt et et-dags seminar mellem det andet og tredje seminar alt efter behov.
- Et et-dags seminar en måned før eksamen.

INDHOLDET PÅ OPSTARTSSEMINARET BESTÅR I:

- Introduktion til kurset (underviser, deltagere, kurset, kursushjemmeside, KW, DAIMI's udstyr, udviklingsværktøjer og metoder).
- Etablering af grupper.
- Forelæsning og demonstration.
- Rollespil.
- Øvelser.

DET ANDET SEMINAR BESTÅR I:

- Opsamling.
- Gennemgang/forelæsning i hidtidigt pensum efter behov.
- Spørgsmål og svar.
- Gennemgang af det kommende.

De følgende et til to et-dags seminarer består primært i at opklare misforståelser og ruste de studerende til eksamen.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE

Undervisningen imellem seminarerne er struktureret omkring ugesedler/opgaver. De studerende skal løse en opgave til hver uge. Ugesedlen definerer hvilke opgaver, der skal løses og hvad der er pensum. Opgaver afleveres i BSCW på en defineret afleveringsdag, hvorefter de bliver hentet ned af undervisere, rettet og kommenteret. Tilfredsstillende løsning af opgaverne er en forudsætning for at gå til eksamen. Der er spørgetime midt i ugen, der afholdes som konference i Yahoo Messenger. Yahoo Messenger understøtter også video med Windows Media Player, som anvendes på kurset til undviseres gennemgang af eksempler.

Fra undviseres side lægges der op til at den studerende bruger sin gruppe(r) til afklaring af problemer og dernæst rejser problemet for hele holdet på de ugentlige online møder eller i diskussionsforummet (Webboard), hvis problemet består eller kan tænkes at have generel interesse. Det er ambitionen at de studerende kommer til at bruge hinanden mere aktivt som 'undvisere' og at holdet på den måde blive en lærende og undvisende enhed i sig selv.

Ugeseddel formen giver en struktur, der skal sikre at de studerende kontinuerligt arbejder med kurset.

OPGAVER

Der er 15 ugeopgaver på kurset. De danner et progressivt, opbyggende forløb.

ERFARINGER – UNDERVISER

- At de studerendes brug af hinanden som 'undervisere' via Yahoo Messenger ikke lykkedes helt i F'03 skyldes muligvis, at 'spørger' og 'svarer' skal overskride nogle grænser. Det er fortsat ambitionen at opdyrke denne interaktion på kurset.
- At den aggregerede gruppeform ikke fungerede optimalt i F'03, men finder at ideen er god.
- At det fungerede godt at foretage undervisning og eksempel gennemgang via Yahoo Messenger og Windows Media Player, hvor holdet kunne følge med i hvad der foregik på underviserens skærm. Via fil-upload over Yahoo Messenger til underviser var det muligt for de studerende at præsentere konkrete problemstillinger de havde, for underviser og holdet. Underviser fik på den måde mulighed for at tage udgangspunkt i et specifikt problem de studerende havde, og kunne med afsæt heri opklare problemet, og desuden abstrahere over det og bringe teorien fra pensum i fokus. Sessionen blev desuden video-streamet så den resterende del af holdet kunne se sessionen asynkront.
- At det tager tid at hente opgaver i BSCW, idet der skal klikkes meget op og ned i mappe hierarkier

ERFARINGER – STUDERENDE

- At der var en god opstart på kurset. Det var lagt en struktureret plan for semesteret, hvilket alle fandt tilfredsstillende. Der var en praktisk tilgang til undervisningen.
- At seminarerne var velstrukturerede og underviserne supplerede hinanden godt. De var meget pædagogiske i deres undervisning.
- At støtteværktøjerne fungerede godt og at underviserne var meget kompetente i udvælgelsen og etableringen af arbejdet med dem. Dog påpeges det at nogle af værktøjerne (WebX) stillede store krav til maskinerne.
- At BSCW til aflevering af uge-opgaver fungerede fint for de studerende.
- At video-sessionerne på kurset var meget tilfredsstillende, selvom der ofte gik 15 - 20 minutter med opstart. Video-sessionerne var pædagogisk velstrukturerede.
- At diskussionsforummet på kurset fungerede godt. De studerende synes at ideen om lægge tvivlsspørgsmål ud til hinanden og besvarelsen af dem var godt og anvendeligt til eksamenslæsningen. Diskussionsforummet nævnes som væsentlig til at skabe kontakt på holdet.
- At kommunikationen fungerede tilfredsstillende og underviserne roses for at respondere hurtigt på spørgsmål.

- At formen med uge-opgaverne fungerede godt. Der var klarhed over hvad man skulle og hvorfor. En enkelt finder at man ikke kom nok i dybden med opgaverne og at man ikke fik indblik i hvordan programmeringssproget virkede og hvorfor. Han så gerne at man slog nogle af uge-opgaverne sammen og arbejdede mere i dybden.

FORSLAG – UNDERVISER

- At man er opmærksom på adgangsstyring til de forskellige mapper således at underviser og gruppemedlemmer har adgang til de relevante mapper.
- At de studerende opdaterer deres e-mail adresse, hvis de får en anden.
- At det er væsentligt at arbejde hen imod en mere diskuterende form på seminarerne, således at konfrontationstiden bruges til konfrontation og ikke til noget som i realiteten kan foregå asynkront.
- At det bliver muligt for undervisere at tilpasse deres kursushjemmeside i KW, således at man eksempelvis kan fravælge nuværende faste elementer i højre og venstre side af KW-sitet.
- At man får lavet nogle professionelt udseende skabeloner, der kan anvendes til eksempelvis uge-sedler for at skabe et mere konsistent hele.
- At man genovervejer defaultværktøjerne i KW – MOO og diskussionsforum.
- At man tager et didaktisk udgangspunkt i valget af værktøjer og ikke et teknologisk – altså at det overvejes hvad man ønsker at facilitere rent undervisningsmæssigt, og så dernæst finder værktøjerne, der understøtter denne didaktik.
- At udviklingsarbejdet med IT-støttet undervisning er en teknologisk, såvel som en organisatorisk problemstilling, men primært skal behandles som en organisatorisk problemstilling.

FORSLAG – STUDERENDE

- At kurset bør se anderledes ud. En mener at man ikke bør lære programmeringspraksissen og at man skal holde sig til det analytiske og abstraherede arbejde på kurset. En anden mener at man skal arbejde mere med de processer, der ligger til grund for programmeringen.
- Generelt finder de studerende kurset velstruktureret og undervisere pædagogiske og engagerede og har ingen forslag til forandringer.

ERFARINGER VEDRØRENDE IT-STØTTE OG FORSLAG TIL FORBEDRINGER

Det op til den enkelte underviser om og i hvor høj grad hun ønsker at anvende de faciliteter Kursusweb tilbyder til etablering af kursushjemmesiden og afholdelse af kursusforløbet. Af de seks forløb ved MIM og MIKO beskrevet i det forrige gælder det for alle kurserne at de anvender deltagerlisten generet i KW til bl.a. e-mail. For de enkelte fag gælder det:

IT, MEDIER OG KOMMUNIKATION E'02.

På ITMK var der en begrænset brug af KW, og andre lignende IT-støtte værktøjer. Faciliteter som 'Sidste Nyt', 'Tid, sted og bemanding' mv. blev ikke anvendt. Karakteristik af anvendelsen:

- BSCW til filhåndtering til 'Læseplan', 'Underviserleverancer/oplæg', 'Besvarelse af opgaver', 'Litteratur'.
- Diskussionsforummet blev anvendt til en enkelt debat.
- MOO blev ikke anvendt.

MULTIMEDIEÆSTETIK OG DESIGN E'02.

MMÆ-D blev afholdt med en høj anvendelse af KW. Det udtrykkes ikke i undersøgelsen at, der anvendtes andre IT-støtte værktøjer eksternt til KW. Karakteristik af anvendelsen:

- 'Sidste nyt', 'Tid, sted og bemanding'.
- BSCW til filhåndtering blev anvendt til: Aflevering, Forelæsningsmateriale, Kursusplan, Grupper, Links, Litteraturliste, Oplæg, Tekstlæsningsopgaver, Evaluering, Præsentation, Ugesedler.
- Diskussionsforummet anvendtes ikke.
- MOO'en blev brugt til tre synkrone sessioner.

HCI OG HYPERMEDIER F'03.

På HCI og Hypermedier var der ligeledes en høj anvendelse af KW, ligesom der også anvendtes andre IT-støtte værktøjer. Karakteristik af anvendelsen:

- 'Sidste nyt', 'Tid, sted og bemanding', 'Eksamensbeskrivelse'.
- BSCW til filhåndtering blev anvendt til: Forelæsningsnoter, Grupper, Kursusoversigt, Links, Litteraturliste, Logbøger, Opgaver, Online litteratur, Tekstlæsningsøvelser og Ugeplaner.
- Diskussionsforummet anvendtes i ringe grad.
- MOO blev anvendt til flere synkrone sessioner.
- En enkelt synkron/asynkron videopræsentation.

- Udbredt brug af Messenger chat.

ORGANISATIONSANALYSE E'03.

På OA er der også en høj grad af anvendelse af KW. Der anvendes ikke andre IT-støtte værktøjer end KW. Karakteristik af anvendelsen:

- Der anvendes ikke 'Sidste nyt', 'Tid, sted og bemanding' mv.
- BSCW til filhåndtering anvendes til: Forelæsningsmateriale, Læseplan, Opgaveformuleringer, Supplerende litteratur, Litteratur, Ugesedler, Afleveringer og Grupper.
- Diskussionsforummet anvendes ikke.
- MOO anvendes vedholdent på kurset til ugentlige sessioner.

MULTIMEDIEPRODUKTION OG DESIGN E'03.

På MMPD anvendes KW meget begrænset, istedet anvendes andre IT-værktøjer. Kursushjemmesiden konstrueret af underviseren er linket op til KW. Karakteristik af anvendelsen:

- 'Tid, sted og bemanding'.
- I BSCW findes kursusbeskrivelsen under Forelæsningsmateriale.
- Kursushjemmesiden rummer: kursusbeskrivelse, seminarplan, eksamen, plan for synkron kommunikation, vejledning til synkron værktøjer, opgaver - besvarelser, upload af filer, deltagerliste og arbejdsider, manualer og tutorials til værktøjer og links.
- Gruppernes hjemmesider er dels produktet som kurset drejer sig om og udgør dels platformen for samarbejdet i gruppen.
- Web-cams, Netmeeting og Ivisit er anvendt til synkron kommunikation.

INTRODUKTION TIL OBJEKT ORIENTERET PROGRAMMERING F'03.

Kurset IOOP anvender KW meget begrænset, istedet anvendes en høj grad af andre IT-støtte værktøjer. Kursushjemmesiden er linket op til KW. Karakteristik af anvendelsen:

- Der anvendes ikke 'Sidste nyt' mv.
- BSCW til filhåndtering anvendes til aflevering af ugeopgaver.
- Kursushjemmesiden rummer: kursusbeskrivelse, seminarplan, undervisere, deltagere, grupper, fotogalleri, materialedatabase, litteratur, undervisningsmateriale iøvrigt, udviklingsværktøjer, ugesedler/opgaver, eksamen.
- Diskussionsforummet Webboard i høj grad.

- Yahoo Messenger til synkron kommunikation på holdet og i grupperne.
- Synkrone/asynkrone videopræsentationer med anvendelse Messenger og Windows Media Player.

ERFARINGERNE PÅ MODULERNE SAMLET SET

KW-PORTALEN

- Ingen problemer med menuen og indholdet af menupunkterne.
- Designet af hjemmesiden er blevet kritiseret for at være kedeligt og for at være framebaseret med to faste sidebarer, der efterlader et relativt småt felt i midten til den valgte side.
- Det er vigtigt at holde e-mail adresser opdaterede.

FORSLAG:

- at brugerne skal kunne costumisere siden efter deres egne behov.
- at studiemiljøet og livet i IT-byen skildres på sitet.
- at KW supporten gøres mere synlig.

KURSUSHJEMMESIDER OG KW

Når der anvendes en blandet form, hvor dele af KW anvendes sammen med en ekstern kursushjemmeside kan der opstå tvivl om autenciteten af informationen på de to sites.

KW-VÆRKTØJER

BSCW:

- BSCW til filhåndtering har fungeret godt til samarbejde, materialer, afleveringer, links, litteratur mv.
- På de afleveringstunge fag finder underviserne at mappe strukturen nemt bliver for dyb, hvilket indebærer en del klikken op og ned og en del spildtid.
- Brugere skal være opmærksomme på at få oprettet de rigtige rettigheder til mapperne.
- Diskussionsforummet har ikke fungeret særligt godt, hvilket skyldes at diskussionen ikke trådes og dermed bliver uoverskuelig og uanvendelig.

Forslag:

- At BSCW opsamler e-mail korrespondancen på kurset.

- At der etableres en notification feature, der adviserer brugerne når der er sket noget nyt på kursusomgivelsen.
- At der etableres et velfungerende diskussionsforum.

MOO

MOO'en har været utilfredsstillende. Den er for vanskelig og ikke intuitiv nok at bruge som kommunikationskanal. Desuden er der tekniske vanskeligheder med at få adgang.

Forslag:

- At lave meget strukturerede forløb i MOO og etablerer sprog/spilleregler for interaktionen, hvis man ønsker at anvende den.
- At der findes et andet værktøj.

VIDEO OG DIGITALE MATERIALER

- Synkrone videopræsentationer har fungeret godt og virket godt på de studerende, men der har været en del tekniske (indkørings)vanskeligheder forbundet med video. Det skyldes de mange forskellige netværksforbindelser, computersætninger mv. der er indblandet når et helt hold skal være på samtidigt.
- Asynkron (streamet) video har fungeret rigtig godt.
- Lærebøger foretrækkes fremfor artikelsamlinger.

ANDRE IT-STØTTEVÆRKTØJER

- Yahoo Messenger har været anvendt meget og har fungeret godt som synkron kommunikationskanal.
- Webcams fungerer godt til at give deltagerne i en session oplevelsen af tilstedeværelse og at være sammen, men der er væsentlige tekniske vanskeligheder med at holde sessioner med hele hold.
- Windows Media Player i kombination med Yahoo Messenger muliggør relativt enkelt synkrone sessioner, der kan minde om applikationsdeling. Det stiller krav til underviserens formåen.
- Diskussionsforummet Webboard har fungeret godt.

Forslag:

- interaktionskanaler der er audio frem for tekstbaserede.

OPSUMMERING AF FORSLAG TIL FORBEDRINGER

- At brugerne skal kunne tilpasse KW startside efter deres egne behov.
- At studiemiljøet og livet i IT-byen skildres på KW sitet.
- At KW supporten gøres mere tydelig.
- At BSCW opsamler e-mail korrespondancen på kurset.
- At der etableres en notification feature, der adviserer brugerne når der er sket noget nyt på kursusomgivelsen.
- At der etableres et velfungerende diskussionsforum.
- At lave meget strukturerede forløb i MOO og etablerer sprog/spilleregler for interaktionen, hvis man ønsker at anvende den.
- At finde et andet værktøj end MOO
- At der etableres interaktionskanaler der er audio- fremfor tekstbaserede.

ERFARINGER VEDRØRENDE STUDIESTRUKTUR

SOMMER OG VINTERSKOLEN

Sommerskole og introduktion er godt og essentielt for det videre forløb, men den kan efter manges opfattelse afkortes. Der er delte meninger om indholdet på sommerskolen. Nogle efterlyser mere studieteknik, mens andre finder det overflødig. Nogle vil gerne have mere praksis med værktøjerne og IT-støtten, mens andre finder at man ikke skal spille tid på det i konfrontationstiden. Endelig foreslår nogle at der tilbydes introduktionskurser til værktøjer, som lægges inden kursusstart. I tilrettelæggelsen af kurset er det væsentligt at tage udgangspunkt i de studerendes baggrunde ved hjælp af deres CV i forhold til hvilket fokus, der skal lægges på kurset fagligt, studieteknisk etc.

SEMINARER

Seminarerne har fungeret tilfredsstillende, om end tid opleves som en mangelvare og derfor er der et øget fokus på hvordan den anvendes. Der er gode erfaringer med at tage udgangspunkt i de studerendes konkrete arbejde og problemer på kurset. Med det afsæt kan underviseren abstrahere over de studerendes arbejde og på den måde inddrage teorien på kurset, en form der også nemt ansporer til diskussion. Et andet element er gruppe præsentationer, som bringer de studerende i en aktiv rolle. Underviser skal være opmærksom på at der ikke bruges for megen tid på gruppepræsentationer. Anvendelse af værktøjer på seminarerne kan være et uundgåeligt element på visse kurser, men arbejdet med værktøjer er tidskrævende og derfor bør arbejdet være meget fokuseret.

DET SELVSTÆNDIGE KONTINUERLIGE ARBEJDE

Det selvstændige kontinuerlige arbejde varierer fra modul til modul. De enkelte modulers faglige indhold og formål egner sig til forskellige forløbsmodeller. Det er centralt at der i kursusforløbet arbejdes med opgaver. Mange af de studerende finder at et meget struktureret forløb med præcist definerede opgaver stillet ofte, er at foretrække og at det mere åbne procesorienterede arbejde efterlader tvivl om den studerendes rolle og arbejdsopgaver. For kurser der har udgangspunkt i det åbne procesorienterede arbejde må opgaven for underviserne bestå i at stille problemorienterede opgaver, der på flere forskellige måder fordrer indførelse i de for faget relevante problemstillinger og tankegange.

De fleste grupper har haft et velfungerende samarbejde, uagtet IT-støttens karakter. Det kan ikke slutes at manglende IT-støtte har været entydig årsag til gruppeproblemer, ligesom det heller ikke kan udelukkes at manglende IT-støtte ikke i et eller andet omfang har været medvirkende til problemer. Men når der har været problemer i grupperne er de blevet beskrevet som værende af personlig karakter; at folk ikke kunne sammen eller at visse medlemmer ikke var engagerede nok mv. På kurser hvor grupperne er sammensat af underviser eller er blevet bestemt af andre omstændigheder, udtrykkes det at man gerne selv ville have haft mulighed for at danne gruppe. Det synes en god ide at de studerende kan få mulighed for at indgå i forskellige grupper, enten ved rotation eller ved at have smågrupper, der indgår i større.

Et velfungerende diskussionsforum kan være en enkel og god måde at facilitere arbejdet på tværs af grupper, studerende og underviser og tilfører kurset dynamik.

OPSUMMERING

SOMMERSKOLE

- Sommerskole afkortes.
- Frivillige introduktionskurser i værktøjer, studieteknik.
- Tilrettelæggelse af kursus med udgangspunkt i CV.

SEMINARENE:

- Tiden på seminarerne er kostbar.
- Udgangspunkt i studerendes arbejde.
- Gruppepræsentationer, men ikke for mange.
- Arbejde med værktøjer fokuseret.

DET KONTINUERLIGE SELVSTÆNDIGE ARBEJDE.

- Strukturerede forløb.
- Problemorienterede opgaver.
- Aggregerede grupper eller grupperotationer.
- Et godt diskussionsforum.

UNDERVISNINGSMODELLER

Der kan identificeres tre forskellige undervisningsmodeller i forbindelse med det selvstændige kontinuerlige arbejde på kurserne afholdt på MIM og MIKO:

1. Opgaveløsning
2. Rullende funktionsopdelte opgaver
3. Projektorienteret.

OPGAVELØSNING

Denne model er mest signifikant udført på IOOP. Kurset er struktureret omkring ugesedler med opgaver, der knytter sig til bestemte dele af pensum. Kursets formål er at den studerende tilegner sig evner, viden og metode til programmering, hvilket gøres ved en konsistent omgang med programmering. Underviserens rolle består i at tilrettelægge forløbet, så der er en progression i arbejdet gående fra det enkle til det komplicerede. Underviseren er formidler af stoffet og kan opklare misforståelser, problemer og give gode løsninger. Lærebogen på kurset udgør sammen med underviseren fundamentet for undervisningen og dens udformning er central for kursusforløbet. Den studerendes rolle er præcist defineret: En række opgaver skal løses til hvilke, der findes et begrænset antal rigtige løsninger.

RULLENDE FUNKTIONSDDELTE OPGAVER

Denne model er mest signifikant udført på MMÆ-D, hvor alle grupper skiftedes til at have en bestemt rolle i forhold til stoffet med det formål at opnå intensiv tekstlæsning. Rollerne/opgaverne er overordnet defineret, men hvordan de søges besvaret er overladt til de studerende. Underviserens rolle er tilbagetrukket, det overlades til de studerende at formidle og gennemarbejde stoffet. Underviseren er vejledende og kan opklare dunkle passager i stoffet og give fingerpeg om vægtning af teksten. Den studerende skal arbejde selvstændigt med stoffet.

PROJEKTORIENTERET

Denne model er mest signifikant udført på MMPD, hvor den studerende ved kursusstart sætter sig nogle læringsmål og hvor arbejdet med eksamensprojektet stort set starter ved kursusstart. Underviserens rolle er her meget tilbagetrukket. Underviseren vejleder den/de studerende med udgangspunkt i den/de studerendes arbejde. Den/de studerende skal arbejde meget selvstændigt både med design af produkt, men også med udvælgelse og vægtning af pensums relevans i forhold til projektet.

De fleste kurser på MIM og MIKO har benyttet sig af en kombination af de tre modeller. På OA og HCI/Hyp har der for eksempel været både mere eller mindre åbne opgaver stillet af undervisere, rullende funktionsopdelte opgaver og projektarbejde.

GUIDELINE FOR BRUG AF KURSUSWEB

Denne Guideline er ikke en manual og vejledning til hvordan man konkret anvender værktøjerne i KW. Men en overordnet guideline til værktøjerne og hvordan man bør bruge dem på baggrund af de erfaringer, der er gjort på de forskellige kurser.

KURSUSWEB

Kursusweb er en webomgivelse etableret i IT-byen Katrinebjerg til udbydelse af uddannelse og varetagelse af administrative og læringsstøttende opgaver. KW er IT-byen Katrinebjergs webportal til de kurser, der afholdes af de uddannelseinstitutioner, der er bosat i IT-byen. De er: Datalogi, Informations- og Medievidenskab, IT-vest og Multimedieuddannelsen. Det er via KW at man tilmelder sig kurser, får generel information om uddannelserne ligesom det også er på KW at de enkelte kurser har deres hjemmesider. KW tilbyder en række standardværktøjer, der kan undersøge kursushjemmesiden og den enkelte underviser kan konstruere sin kursushjemmeside i og ved hjælp af KW. Det er også muligt blot at knytte en kursushjemmeside, som underviseren selv har lavet, til KW via et link.

Kursusweb som portal har følgende faciliteter:

- Generel information og nyheder for uddannelserne.
- Kursusoversigt og beskrivelser.
- Kursustilmelding.
- Eksamensbeskrivelser.
- Studieordninger.
- Selvbetjening for studerende.
- Liste over studerende.
- Skemaer.
- Oversigt over institutioner.
- Links.
- Kontakt.
- Studiemetro (værktøj til studieteknik).

Til opbygning af de enkelte kursushjemmesider og IT-støtte til læring i kursusforløb er der følgende defaultemner og værktøjer, der kan anvendes:

- 'Sidste nyt'.
- 'Tid, sted og bemanding'.
- 'Beskrivelse af kurset'.
- 'Deltagere'. (automatisk generet liste over de tilmeldte studerende)
- 'Eksamen'.

BSCW (Basic Support for Collaborative Work), hvor der er følgende faciliteter:

- Enkeltpersons aflevering.
- Forelæsningsmateriale.
- Diskussionsforum.
- Grupper
- Links.
- Litteratur.
- Semesterplan.
- Videopræsentationer.
- MOO (Multiple user dungeon, Object Oriented). Synkront interaktionsværktøj.

BSCW FILHÅNTERING

BSCW filhåndtering er et samarbejdsværktøj, der anvendes til håndtering af materiale, der udveksles på kurset. Det vil sige litteratur, opgaveformuleringer, besvarelser, kommentarer og rettelser til besvarelser, gruppemapper, hvor de studerende kan opbevare deres eget og gruppens arbejde samt udveksle dokumenter. Der kan også lægges links, præsentationer mv. ud. BSCW anvendes uproblematisk.

OBS: Man skal dog være opmærksom på at man får sat rettighederne til de forskellige mapper rigtigt således at underviseren og de andre i gruppen - inklusiv én selv, kan få adgang til den, samt at man er opmærksom på ikke at lave mappestrukturen for dyb.

BSCW DISKUSSIONSFORUM

Diskussionsforummet anvendes som holdets opslagstavle. Her kan underviser og studerende stille spørgsmål og svare og give generel information. Fordelen ved diskussionsforummet er at her lagres de debatter og problemstillinger, der har kørt i løbet af semestret. Ulempen i forbindelse med dette diskussionsforum er at debatten ikke kan 'trådes' og ordnes i emner, hvilket betyder at debatten bliver uoverskuelig og derfor mindre brugbar.

OBS: For en god udnyttelse af diskussionsforummet anbefales det at underviser styrer og tager initiativ til debatten og at den ordnes via en stram struktur lagt af underviser.

MOO

MOO'en er et synkront kommunikationsmedie. Deltagerne mødes i et virtuelt møderum hvor de kommunikerer tekstuel. Der er også virtuelle grupperum, hvor holdet kan arbejde i grupper. Det kan umiddelbart være vanskeligt at danne sig overblik i MOO'en, over hvem der er på, hvor de er og hvad de laver.

OBS: MOO'en kræver en rimelig stram struktur og er velegnet til eksempelvis at lave guidede ture rundt på nettet, hvor underviser lægger links ud til hjemmesider, som de studerende så kan undersøge i et par minutter, hvorefter man så samles igen og giver korte kommentarer (se MMÆ-D). MOO'en er mindre velegnet til sessioner, hvor der skal gives længere forklarende svar der tager tid at formulere (se OA).